



# ふれあい、

2018

6月

発行:医療法人 社団協友会 八潮中央総合病院 編集:広報委員会 〒340-0814 埼玉県八潮市南川崎845番地 TEL.048-996-1131/FAX.048-997-2135

八潮市

## 乳がん検診・子宮がん検診

完全予約制

来院は2回

結果説明の来院は必須です。

※すでに乳腺外科や婦人科へ通院中の方は主治医の指示に従ってください。

※受診に関する不明点につきましては八潮市立保健センターにご確認ください。

予約電話番号

(定員になり次第終了です)

☎ 048-998-8001

〈平日〉8:30～12:00 13:00～17:00

〈土曜日〉8:30～12:00 / 日曜日・祝除く

お問い合わせ 八潮市立保健センター ☎ 048-995-3381

### 予約時の注意事項 ※予約時の注意事項を必ずお読みください。

- 1 上記以外の時間帯は、ご予約ができませんので、予めご了承下さい。
- 2 予約の際は、検査日と結果説明日時を第3希望まで検討し、ご予約をお願い致します。
- 3 保健センターより届くご案内書類がお手元ない場合は、ご予約ができません。

※ご案内書類がお手元ない場合は、八潮市保健センターへお問合せ下さい。

### 乳がん検診

受付

完全予約制です。(2回とも完全予約制)

※必ず、撮影と視触診・結果説明の2度来院して頂きます。

実施日

月～金曜日

※時間につきましては、上記へお問合せください。

#### 当日の持ち物

- ・健康保険証 ・負担金(ある方のみ)
  - ・保健センターより届くご案内書類
- ※保健センターより届く書類の持参がない場合は、ご受診できません。

#### 注意事項

当院では、妊娠中、豊胸手術をされている方、授乳中、断乳後半年以内の方の撮影はできません。

#### 予約～結果までの流れ

- ① 八潮市保健センターより受診のご案内書類が届く。
- ② 電話にて予約をする。
- ③ 当日、撮影来院をする。※予約時間の15分前に来院する。
- ④ 2週間後に視触診と結果説明の来院をする。

### 子宮がん検診

受付

完全予約制です。(2回とも完全予約制)

※希望日の1ヵ月前の予約となります。  
※必ず、検査と結果説明の2度来院して頂きます。

実施日

火曜日(15:45) 金曜日(15:45) 土曜日(11:30)

※医師の都合により、休診になる場合がございます。  
予めご了承下さい。

#### 当日の持ち物

- ・健康保険証 ・負担金(ある方のみ)
  - ・保健センターより届くご案内書類
- ※保健センターより届く書類の持参がない場合は、受診できません。

#### 注意事項

着脱しやすい服装をお願い致します。

#### 予約～結果までの流れ

- ① 八潮市保健センターより受診のご案内書類が届く。
- ② 電話にて予約をする。
- ③ 当日、検査来院をする。※予約時間の20分前に来院する。
- ④ 2週間後に結果説明の来院をする。

# 外来患者満足度調査

## 集計結果のお知らせ

当院では毎年期間を定めて満足度調査を実施し、その結果をより良い病院づくりの指標として活用しサービス向上に努めております。今回の調査は次のように実施いたしました。

**期 間：**平成30年2月26日(月)から3月3日(土)までの6日間

**場 所：**当院外来の各診療部門

**回 答 数：**712人の外来患者さま

### 皆様からいただいたご意見

「スタッフの接遇」につきましては、医師・看護師とも「親切である」「優しい」「丁寧に診てもらえる」等のお褒めの言葉がある反面、「不親切」「もっと話を聞いてほしい」等のご指摘もいただいております。ご指摘いただいたご意見等を担当部門によく確認し、改善すべきところを改善し、サービス向上に努めてまいりたいと思います。

「待ち時間」に関しましては、アンケート項目でも多くの方からご不満の評価をいただいております。お待たせて申し訳ございません。診療の順番は、診療部門や病状・診察内容等によって前後することがございますが、できるだけスムーズな診療を心がけてまいりたいと思います。また、会計につきましても、内容によって順番が前後することがございますが、スピーディな事務処理を心がけてまいります。できるだけ早くお呼びできるよう心がけておりますが、あまり長い時間お待ちになるようでしたら、窓口にお声をかけていただきたいと思います。

その他のご意見では、「外来受付カウンターで、スタッフ同士でやりとりをされていて声をかけづらい」というご意見をいただいております。スタッフ同士の打合せにつきましては、院内各部署の連携や情報共有のため必要な範囲で常に行っておりますが、声がかけにくい状況となってしまっており申し訳ございません。院内では常に、あいさつと同時に職員から積極的に声かけをしていくことを目標にしておりますが、どのような状況においても患者さま最優先で対応できるよう職員に徹底してまいりたいと思います。

また、「カーディガンを腰に巻きつけている職員がいる」というご意見もいただいております。職員の服装等身だしなみについては、事務職や技術職が常に清潔で行動しやすい髪形や服装となるよう、詳細な基準を作成し研修等で周知を図っているところですが、各職場を通じて今後改めて徹底してまいりたいと思います。

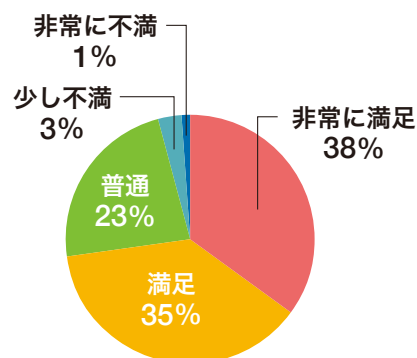
当院からのさまざまな情報につきましては、現在院外広報誌やホームページ等でお知らせしております。

今後も引き続き患者さまの視点に立った「地域から信頼される病院」をめざしてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

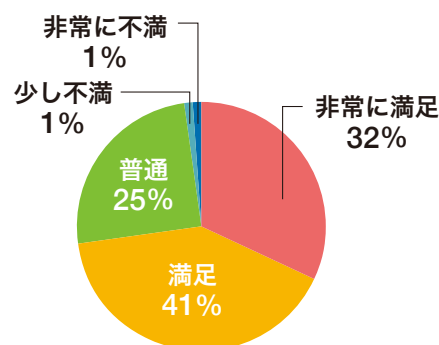
アンケート調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

【外来部門連携委員会】

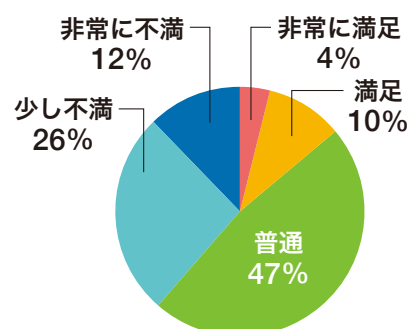
### 医師の診療内容



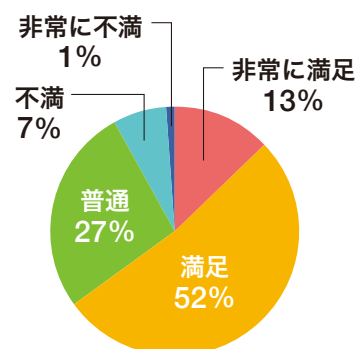
### 看護師の対応



### 会計までの待ち時間



### 総合評価





## 関連施設のご紹介

## 介護老人保健施設

# ケアセンター八潮

### サービスのご案内

- ・入所サービス
- ・短期入所サービス
- ・通所リハビリテーション(デイケア)
- ・訪問リハビリテーション

### 提供する主なサービスの内容

#### 〈入所・短期入所サービス〉

- ・リハビリテーション
- ・日常生活活動練習
- ・体位交換、清拭、食事介助、入浴介助
- ・比較的安定した疾病への医療・看護
- ・理美容(自費)
- ・催しもの(お花見、納涼祭、敬老会、クリスマス会等)

#### 〈通所リハビリテーション〉

- ・個別リハビリテーション(理学療法士、作業療法士、言語聴覚士)
- ・レクレーション(フラワーアレンジメント、カラオケ、手芸、習字、美術等)
- ・家庭復帰を目指して外出訓練(外食、公共機関を使う練習等)
- ・車椅子でも乗り降り可能な送迎車で送り迎え。
- ・食事、入浴

#### 〈訪問リハビリテーション〉

当施設のリハビリスタッフが利用者様の自宅に訪問し、日常生活動作や歩行練習、家事、精神サポートなどのリハビリテーションを行います。住み慣れた自宅で過ごせるように、手すりなど住宅環境の整備に関するアドバイスも行います。

ケアセンター八潮は、八潮市唯一の介護老人保健施設です。医療と福祉を兼ね、看護、介護、リハビリテーションと他職種にて必要な医療と質の高いサービスを提供、利用者様の意志を尊重し、自立支援を重点とした早期家庭復帰を支援させていただきます。



### サービスの利用対象者

各サービスは、利用者様の介護度(要支援、または要介護1～5)によって利用できるサービスが異なります。各サービス案内は、当施設のホームページをご覧ください。

### サービスの利用方法について

サービスを利用する為には、介護保険が必要になります。担当のケアマネジャーに相談されるか、当施設併設の八潮市西部地域包括支援センターが地域の相談窓口となっておりますのでお気軽にご相談ください。

問い合わせ ☎ 048-998-2220

## 管理栄養士のメデイカルレシピ

# 和風ミートローフ

お肉といっしょに野菜も入っているので、とてもボリュームがあり食べ応えがあります。味噌ソースを洋風にしたり、大根おろしとポン酢に変えたりしてもおいしいですよ！

#### ＜材料1人分＞

#### ■ミートローフ

鶏ひき肉	60g
玉ねぎ	20g
剥き枝豆	15g
おろししょうが	適量
パン粉	3g
砂糖	2g

#### ■味噌ソース

だし汁	5g
味噌	4g
ウスターソース	1g
トマトケチャップ	1g
酒	1g
砂糖	2g
すりごま	適量



173kcal・塩分0.9g

#### ■作り方

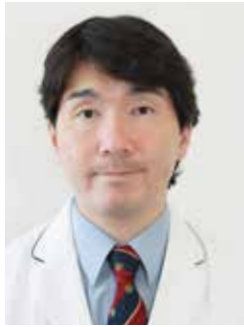
- ①玉ねぎをみじん切りにし、透明になるまで炒めて冷ましておく。
- ②鶏ひき肉を手で十分にこねる。なめらかになったら①と残りのミートローフの材料を加え、さらによくこねる。
- ③オーブンの天板にクッキングシートを敷き、②を細長く形を整えて置く。
- ④180℃のオーブンで40分焼く
- ⑤少し冷めたら食べやすくカットしてお皿に盛る。

## 管理栄養士のひとくちメモ



中に入れる具材を変えると、また違った印象になって面白いです。野菜がたくさん入ることにより、1品で色々な栄養素を摂ることができます。普段のおかずやおもてなしの際や、切り分けて冷凍ストックとしていただいても良いと思います。

# 新任医師のご紹介



たけのした ひらく  
**内科 竹之下 拓 医師**

**専門** 神経内科、リウマチ膠原病科

**資格** 日本内科学会認定内科医、日本神経学会認定神経内科専門医・指導医、日本脳卒中学会認定脳卒中専門医、日本病院総合診療医学会認定医、日本リウマチ財団リウマチ登録医、日本臨床免疫学会・免疫療法認定医、日本医師会認定産業医

## 病院理念

「地域から信頼される病院」

## 基本方針

私たちは、以下の基本方針を遵守し、信頼される病院を目指します。

1. 安心・安全な医療の提供
2. 紹介患者・救急患者の積極的な受入れ
3. 総合病院としての機能と充実
4. 教育研修の向上と研鑽
5. 患者さまの人格を尊重した医療

## 患者さまの権利

私たちは、以下の権利を尊重します。

1. 適切な医療を受ける権利
2. 人権とプライバシーが保護される権利
3. 医療情報の説明を受ける権利
4. 医療行為を選択する権利
5. 診療録の開示を求める権利
6. 他の医師に意見を求める権利(セカンドオピニオン)

健診センター直通電話番号 ☎ 048-998-8001



## 送迎バス時刻表

※日曜・祝日は運休いたします。

### 1号車

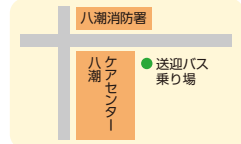
### 草加駅東回行き

八潮中央総合病院

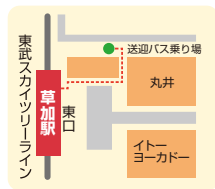


正面玄関よりワゴン車・マイクロバスが運行。

ケアセンター八潮 正面玄関前



草加駅 東口



草加駅東口ロータリーから丸井様と上島珈琲店様の間の通路を抜けたあたり。

### 2号車

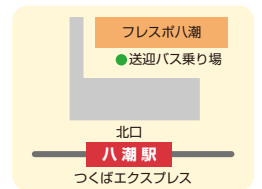
### 八潮駅北回行き

八潮中央総合病院



正面玄関よりワゴン車・マイクロバスが運行。

八潮駅 北口



フレスポ八潮サンマルクカフェ様前あたりに停車。



### 送迎バスの発車時刻

八潮中央総合病院		草加駅		ケアセンター八潮(病院行き)	
		7:30	発	7:40	発
		7:45	発	7:55	発
		8:00	発	8:20	発
9:00	発	9:30	発	9:40	発
10:00	発	10:30	発	10:40	発
11:00	発	11:30	発	11:40	発
12:00	発	12:30	発	12:40	発
13:00	発	13:30	発	13:40	発
13:30	発	14:00	発	14:10	発
15:00	発	15:30	発	15:40	発
16:00	発	16:30	発	16:40	発
16:30	発	17:00	発	17:10	発
17:45	発	18:15	発	18:25	発
18:30	発	19:00	発	19:10	発
19:15	発	—		—	

※病院発草加駅行きのバスは、ケアセンター八潮経由となります。

※時刻表内の **青文字の発車時刻** の便は、  
**土曜日は運休いたします。**



### 送迎バスの発車時刻

八潮中央総合病院			八潮駅	
8:05	発	↔	8:10	発
8:30	発	↔	8:35	発
8:40	発	↔	8:45	発
9:15	発	↔	9:20	発
10:15	発	↔	10:20	発
11:15	発	↔	11:20	発
12:45	発	↔	12:50	発
13:15	発	↔	13:20	発
14:15	発	↔	14:20	発
14:30	発	↔	14:35	発
14:45	発	↔	14:50	発
15:45	発	↔	15:50	発
16:15	発	↔	16:20	発
17:15	発	↔	17:20	発
17:45	発	↔	17:50	発
18:15	発	↔	18:20	発
18:50	発	↔	18:55	発
19:40	発	→	—	



上尾中央医科グループ 医療法人 社団協友会

**八潮中央総合病院**

〒340-0814 埼玉県八潮市南川崎845番地  
 TEL 048-996-1131 FAX 048-997-2135  
<http://www.yashio-cgh.jp>



日本医療機能評価機構認定