



## 診療のご案内

今月は、「人工透析室」についてご紹介いたします。

当院の透析室は透析患者様が安心して治療を受けられるように、安心で安全な透析治療を目指しております。



## 人工透析室



### 人工透析とは…

さまざまな原因により働きが悪くなった腎臓に代わり、体内の血液を人工的に浄化する方法のことです。腎臓は老廃物を除去、余分な水分を除去、電解質の調整、PHの調整を行っています。

# 当院の透析室は……

## 全台 on-line HDF 対応可能となっております。

血液透析では除去しにくい物質も除去可能です。そのため長年透析を行っているとおこる可能性がある合併症を予防する効果が期待されます。



## 透析液の清浄化に努めています。

on-lineHDFを行うには国が定めた水質の基準をみたさなければなりません。また汚染された透析液で透析を行うことで炎症反応を誘発します。それにより合併症が起こります。逆に、清浄化された透析液を使用することにより患者様の合併症を防ぐことができます。

## 透析室への直通の入り口・エレベータがあります。



## 他科への受診もスムーズに行えます。

お問い合わせ 透析室(内線260)

八潮中央総合病院 ☎ 048-996-1131

詳しくは、当院ホームページをご覧ください！

 <http://www.yashio-cgh.jp>

## 全台アーム型テレビ設置。視聴はもちろん無料です。

透析中快適に過ごして頂ける様、全台無料でテレビをご覧になって頂いております。



## 無料送迎サービスを行っています。

車椅子をご使用の患者様でも利用することが出来ます。

## 明るく広いスペース。

透析中快適に過ごして頂ける様、広いスペースのベット間隔にさせて頂いております。日当たりが良く、明るい雰囲気透析室となっております。





# 外来患者満足度調査

## 集計結果のお知らせ

当院では毎年期間を定めて満足度調査を実施し、その結果をより良い病院づくりの指標として活用しサービス向上に努めております。今回の調査は、次のように実施いたしました。

期 間：平成28年12月5日(月)から10日(土)までの6日間

場 所：当院外来の各診療部門

配布数：736枚 回収数：411枚 回収率：55.8%

### 皆様からいただいたご意見

「スタッフの接遇」につきましては、医師・看護師とも「親切である」「優しい」「丁寧に診てもらえる」等のお褒めの言葉がある反面、「不親切」「もっと話を聞いてほしい」等のご指摘もいただいております。ご指摘いただいたご意見等を担当部門によく確認し、改善すべきところを改善し、サービス向上に努めてまいりたいと思います。

「待ち時間」に関しましては、アンケート項目でも多くの方からご不満の評価をいただいております。お待たせして申し訳ございません。診療の順番は、診療部門や病状・診察内容等によって前後することがございますが、できるだけスムーズな診療を心がけてまいりたいと思います。また、会計につきましても、内容によって順番が前後することがございますが、スピーディな事務処理を心がけてまいります。できるだけ早く呼びできるよう心がけておりますが、あまり長い時間お待ちになるようでしたら、窓口にお声をかけていただきたいと思います。

その他のご意見では、「何科がどこにあるか分からない」等のご意見をいただいております。ご指摘をふまえて、従来の院内表示に加え、よりきめ細やかな表示を早速掲示いたしました。



また、「駐車場が少なく入りづら

い」というご意見もいただいております。駐車場につきましては、旧病院の駐車台数の50%増を確保したところでございますが、曜日と時間帯によってはお待たせしてしまいまして申し訳ございません。混雑時は公用車駐車場への誘導等も行っておりますので、誘導員にお声かけくださいますようお願い申し上げます。

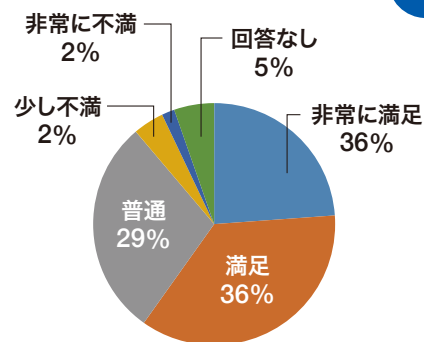
当院からのさまざまな情報につきましては、現在院外広報誌やホームページ等でお知らせしております。

今後も引き続き患者さまの視点に立った「地域から信頼される病院」をめざしてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

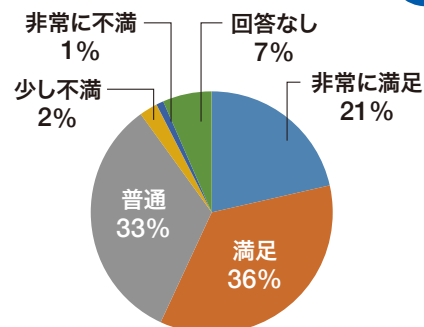
アンケート調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

【外来部門連携委員会】

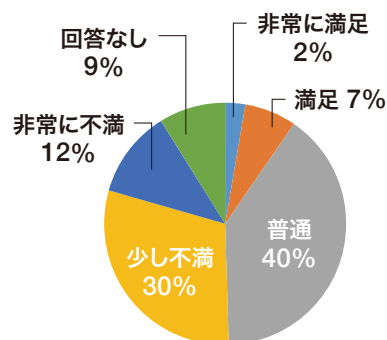
### 医師の診療内容



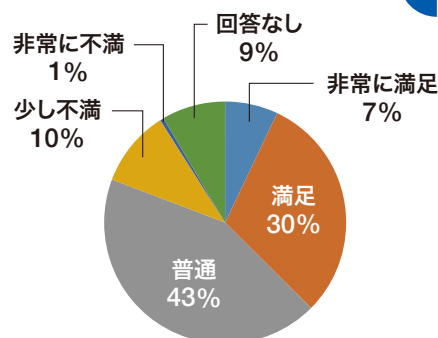
### 看護師の対応



### 診療までと会計までを合わせた待ち時間



### 総合評価



# いちごとみかんを使ったデザート

今月はデザートをつくってみました。イチゴとミカンを使った簡単にできるデザートですので作ってみてはいかがでしょうか。2つとも200kcal以内で作れます。

## プラマンジェイチゴソース

180kcal



### ■材料(2人分)

粉ゼラチン……………4g  
水……………大さじ11/3  
牛乳……………3/4カップ  
砂糖……………15g  
アーモンドエッセンス……………少量  
生クリーム……………大さじ2  
いちご……………50g

### イチゴソース

砂糖……………大さじ1  
好みの洋酒……………小さじ1  
(お子様が食べる場合は入れない)  
レモンの搾り汁……………小さじ1

### ■作り方

- ①粉ゼラチンは分量に水にふり込んでしとらせる。
- ②なべに牛乳と砂糖を入れて煮溶かし火からおろし①のゼラチンを加えて溶かす。
- ③粗熱がとれたらアーモンドエッセンスを加え周囲を氷水で囲って木べらで混ぜながら冷やす。
- ④粗熱がとれてとろみがついたら生クリームを加えてよく混ぜる。
- ⑤水でぬらした型に流し入れ冷蔵庫で冷やし固める。
- ⑥イチゴはへたをとり粗キザミし砂糖と洋酒、レモン汁を加えてよく混ぜ⑤を型から外しイチゴのソースをかける。

## ヨーグルトゼリーのオレンジソース

106kcal



### ■材料(2人分)

ヨーグルト……………200g  
粉ゼラチン……………小さじ2/3(2g)  
水……………大さじ2  
オレンジ……………1個  
はちみつ……………小さじ2

### ■作り方

- ①粉ゼラチンは水にふり入れてふやかし、湯せんで溶かす。
- ②ヨーグルトに①のゼラチンを加え手早く混ぜ合わせる。
- ③器の内側を水でぬらし、②を流し入れて冷蔵庫で冷やし固める。
- ④オレンジは皮をむいて身を取り出しは半分つぶして果汁を搾り(1/4カップ)、半分は食べやすく切る。
- ⑤④の果汁にはちみつを加え実と合わせて③にかける。



管理栄養士の  
ひとくちメモ

間食として食べるおやつは200kcal以内にすることがお勧めです。  
市販のデザート類は種類が多く1個のカロリーも様々です。  
選ぶときにはカロリー表示を見て選ぶと食べ過ぎを防ぐことができます。

健診センター直通電話番号 048-998-8001

## 診療統計 平成28年度 平成29年 4月～1月

外来患者数	108,839名(10,884名)
入院患者数	2,480名(248名)
退院患者数	2,472名(247名)
一日平均外来患者数	433.6名
救急搬入数	1,424件(142件)
紹介患者数	1,691名(169名)
手術件数 全身麻酔	666件(67件)
硬膜外・脊髄麻酔	47件(5件)

## 八潮中央総合病院の概要

名称	医療法人 社団協友会 八潮中央総合病院	診療科目	内科、消化器内科、呼吸器内科、循環器内科、糖尿病内科、神経内科、緩和ケア内科、外科、消化器外科、呼吸器外科、心臓血管外科、乳腺外科、脳神経外科、皮膚科、整形外科、泌尿器科、耳鼻咽喉科、婦人科、眼科、小児科、麻酔科、リハビリテーション科、放射線科
所在地	〒340-0814 八潮市南川崎845番地	診療時間	平日 9:00～13:00・14:00～17:30 〈受付時間〉 8:00～12:00・12:30～16:30 土曜日 9:00～13:00 〈受付時間〉 8:00～12:00
設立年月日	昭和48年3月24日	※日・祝日は休診。但し救急外来は24時間受付しております。	
建物	鉄筋コンクリート造5階建・免震構造		
認可病床数	250床(一般:150床・回復期リハ:50床・障害:50床)		



上尾中央医科グループ 医療法人 社団協友会

八潮中央総合病院

〒340-0814 埼玉県八潮市南川崎845番地  
TEL 048-996-1131 FAX 048-997-2135  
<http://www.yashio-cgh.jp>



日本医療機能評価機構認定