



八潮中央総合病院 院外広報誌

2012年8月

# ふれあい

発行：医療法人社団協友会 八潮中央総合病院

編集：広報委員会 ☎340-0808 埼玉県八潮市緑町1丁目41-3 TEL048-996-1131

## 「救急症例検討会」が開催されました



今年度第1回救急症例検討会が、7月2日(月)午後、当院会議室で開催され、八潮市消防本部救急隊員及び当院医師・看護師等40名が参加しました。

この検討会は、救急搬送業務における病院前救護の質の向上及び充実・強化を目的に、救急救命士の再教育の一環として開催されるもので、消防本部からの依頼に基づき当院からアドバイザーとして医師が出席しています。当日は、救急隊員からの症例報告に基づき検証・考察を行い、その後「意識障害」に関する当院医師の講義の後、質疑応答が行われました。今後も八潮市消防本部と連携を図りながら、よりよい救急医療を提供できるよう努力してまいります。

### 病院理念

「地域から信頼される病院」

### 基本方針

私たちは、以下の基本方針を遵守し、信頼される病院を目指します。

- 1. 安心・安全な医療の提供
- 2. 紹介患者・救急患者の積極的な受入れ
- 3. 総合病院としての機能と充実
- 4. 教育研修の向上と研鑽
- 5. 患者さまの人格を尊重した医療

### 患者さまの 権利

私たちは、以下の権利を尊重します。

- 1. 適切な医療を受ける権利
- 2. 人権とプライバシーが保護される権利
- 3. 医療情報の説明を受ける権利
- 4. 医療行為を選択する権利
- 5. 診療録の開示を求める権利
- 6. 他の医師に意見を求める権利（セカンドオピニオン）

# 医師・看護師とも満足度が大幅に改善

## —平成24年度外来患者満足度調査の集計結果概要—

当院では毎年期間を定めて満足度調査を実施し、その結果をよりよい病院づくりの指標として活用しサービス向上に努めております。

今回は6月11日(月)から16日(土)までの6日間、当院外来にて各診療部門で調査票を配布し、外来患者さまにご記入いただいた内容を集計した結果の概要について抜粋してご報告いたします。期間中の調査票配布数 759枚のうちご記入いただいたのは657枚で、回収率は86.66%となっています。

### ◇皆さまからいただいたご意見

アンケート項目以外にも貴重なご意見を多数いただきまして、誠にありがとうございました。皆さまからいただいたご意見について、主な内容を「接遇」、「待ち時間」に大別させていただきました。

「接遇」につきましては、医師・看護師とも「親切である」「優しい」等のお褒めの言葉がある反面、「不親切」「もっと話を聞いてほしい」等のご指摘の言葉も多くいただいております。当院では、接遇改善委員会等で議論検討し、日常業務の中でも常に「患者さま優先主義」を心がけているところでございますが、ご指摘いただいたご意見等を担当部門によく確認し、改善すべきところを改善し、サービス向上に努めてまいりたいと思います。

「待ち時間」につきましては、今回多くのご指摘をいたしております。お待たせして申し訳ございません。診療の順番は、診療部門や病状・診療内容等によって前後することがございますが、できるだけスムーズな診療を心がけてまいりたいと思います。また、特に週末や月末になると普段よりも混雑する傾向にあります。できるだけ早くお呼びできるよう心がけておりますが、あまり長い間お待ちになるようでしたら、窓口にお声をかけていただきたいと思います。

その他として、「常勤医師を増やしてほしい」「慣れた頃に医師が変わる」等のご意見をいただいております。各診療部門とも常勤医師を増やせるよう努力しているところですが、現状では非常勤の医師を入れないと動かない部門もございます。今後も努力してまいりたいと思います。

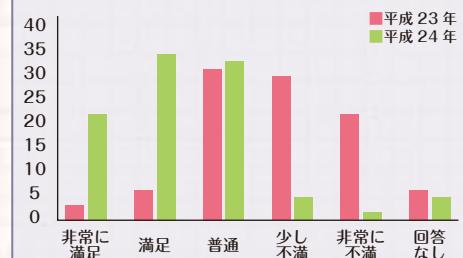
このたびの調査結果につきましては、患者さまからの貴重なご意見として院内の各部門で共有し、あたたかい励ましのお言葉はもちろん厳しいご指摘のお言葉も当院の財産とまいりたいと思います。今後も引き続き患者さまの視点に立った「地域に信頼される病院」をめざして、安心・安全な医療を提供できるよう努めてまいりますので、ご理解を賜りますようどうぞよろしくお願ひいたします。

八潮中央総合病院 外来部門連携委員会

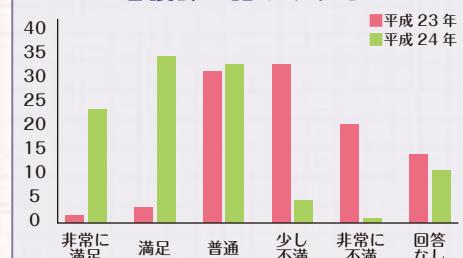


▲外来部門連携委員会の様子

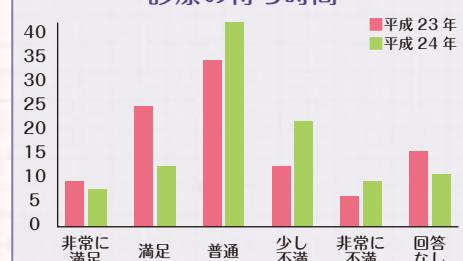
### 医師の診療内容



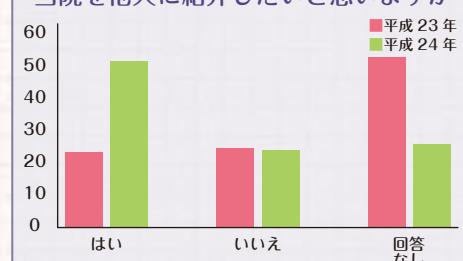
### 看護師の話しやすさ



### 診療の待ち時間



### 当院を他人に紹介したいと思いますか



# 八潮市健康講座～一般の皆さま対象～



## 知ろう・学ぼう・予防しよう「乳がんのお話」

日 時：8月27日(月)午後2時～3時30分

会 場：八潮市立保健センター

講 師：八潮中央総合病院 外科専門医・乳腺認定医 本間 恵医師

八潮市立保健センターでは定期的に健康講座を開催していますが、今回は当院の本間恵医師を講師として「乳がん予防講座」を開催します。女性に最も多いがんの一つである乳がんに関する正しい知識について普及啓発を行います。乳がんのメカニズムや予防、自己検診法等について分かりやすくお話しますので、ぜひご参加ください。

保健センターの事業開催にあたり、当院として講師の紹介、事業のPR等積極的に協力しております。

# 八潮中央総合病院勉強会～医療従事者対象～

## 「ペイン・マネジメント」(痛みのコントロール)

—がん性疼痛を中心に—

日 時：9月12日（水）午後7時～8時30分

会 場：八潮市商工会館 大会議室（2階）

講 師：癌研有明病院麻酔科（ペインクリニック）副部長  
がん治療支援緩和ケアリーダーチーム 服部 政治先生

当院では、常によりよい医療を目指して定期的に各種勉強会を開催しておりますが、今回は、当院とJPAPとの共催で、当院及び近隣地区の医師や医療従事者を対象に開催します。

※JPAPとは、Japan Partners Against Painの略称で、「共に痛みと闘う」の考えに賛同した専門医・医療従事者が、それぞれの立場を超えて集まり設立された非営利団体です。

<JPAPホームページ<http://www.jpap.jp/>>

# ボランティアによる「フルート演奏会」開催

7月19日（木）午前10時40分から11時20分まで、2B病棟（緩和ケア）デイルームにおいて、女性ボランティアの皆さんによる「フルート演奏会」が開催されました。このフルート演奏会は昨年秋から始まって今回が3回目。メンバーは越谷市内でプラスバンド演奏に参加しているフルート奏者2名、クラリネット奏者1名の女性ボランティアの方々で、当院の緩和ケア認定看護師が橋渡し役となって実現した演奏会です。

当日はクラシックから昭和の歌謡曲、童謡まで幅広い分野から10曲ほど演奏し、フルートやクラリネットの美しい音色が院内に広がり、参加した約20名の患者さんが聞き入っていました。



# がん検診はお早めに！

## 【子宮がん検診】

- 八潮市・草加市在住の20歳以上の女性  
平成4年3月31日以前に生まれた方、  
前年度子宮がん検診を受けていない方  
期間：平成24年6月1日（金）～10月31日（水）
- 八潮市・草加市の子宮がん検診無料クーポン券対象者  
期間：平成24年6月1日（金）～12月22日（土）

期日に近づくと混み合いますので、お早目の受診をお勧めいたします。

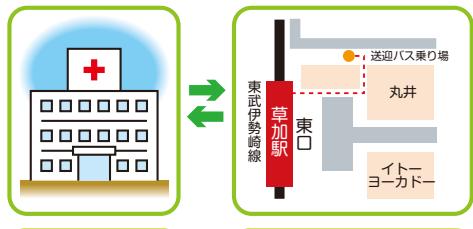
## 【乳がん検診】

- 八潮市在住の40歳以上の女性  
昭和47年3月31日以前に生まれた方、  
前年度乳がん検診を受けていない方  
期間：平成24年6月1日（金）～10月31日（水）
- 八潮市・草加市の乳がん検診無料クーポン券対象者  
期間：平成24年6月1日（金）～12月22日（土）

## 八潮中央総合病院 送迎バスのご案内

平成22年2月24日 改定

### 1号車 草加駅行き



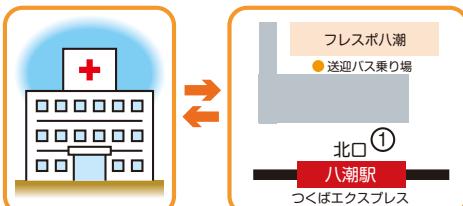
八潮中央総合病院

正面玄関よりワン車・マイクロバスが運行。

草加駅 東口

草加駅東口ロータリーから丸井とサンマルクカフェの間の通路を抜けたあたり。サンキ前。

### 2号車 八潮駅行き



八潮中央総合病院

正面玄関よりワン車・マイクロバスが運行。

八潮駅 北口

フレスポハシオサンマルクカフェ前あたりに停車。

八潮中央総合病院		草加駅 東口	
7:40	発	8:00	発
9:30	発	9:45	発
10:30	発	10:45	発
11:30	発	11:45	発
12:30	発	12:45	発
13:30	発	13:45	発
15:30	発	15:45	発
16:30	発	16:45	発
17:40	発	17:55	発
18:30	発	18:45	発
19:15	発	—	—

■ 土曜日運休

(土) 土曜日のみ運行

八潮中央総合病院		八潮駅 北口	
7:45	発	8:00	発
8:25	発	8:40	発
9:00	発	9:15	発
9:30	発	9:45	発
10:00	発	10:15	発
10:30	発	10:45	発
11:00	発	11:15	発
12:15 (土)	発	12:30 (土)	発
12:45 (土)	発	13:00 (土)	発
13:15 (土)	発	13:30 (土)	発
14:30	発	14:45	発
16:00	発	16:15	発
16:30	発	16:45	発
17:15	発	17:30	発
17:45	発	18:00	発
18:15	発	18:30	発
18:45	発	19:00	発
19:30	発	—	—

## アクセス



## 診療統計 平成24年4月～平成24年6月（月平均）

外 来 患 者 数	29,744名 (9,915名)
入 院 患 者 数	589名 (196名)
退 院 患 者 数	585名 (195名)
1日平均外来患者数	416.5名
救 急 搬 入 数	384件 (128件)
紹 介 患 者 数	514名 (171名)
手術件数 全身麻酔	95件 (32件)
硬膜外・脊髄麻酔	13件 (4件)



医療法人社団 協友会 八潮中央総合病院

〒340-0808 埼玉県八潮市緑町1-41-3  
TEL.048-996-1131 FAX.048-997-2135  
<http://www.yashio-central-hospital.jp>

